

Vrácení zboží a reklamace

Pokud nejste se zbožím spokojeni, můžete jej **vrátit v prodloužené 14-denní lhůtě**. Berte prosím na vědomí, že **při nákupu na IČO tato lhůta neplatí**. Pokud v balíčku něco chybělo, rozbilo se po cestě nebo je se zbožím cokoliv v nepořádku, dejte nám neprodleně vědět na email obchod@sov.cz a do předmětu emailu napište "**REKLAMACE**".

DŮLEŽITÉ:

Cenu dopravného pro opětovné zaslaní hradí kupující.

Pokud se stalo, že v balíčku nějaké zboží chybí, dejte nám o tom vědět. I přesto, že je celý proces expedice monitorován, stále jde o ruční práci a stát se to může. Věříme, že nám zachováte přízeň a případné nedostatky spolu vyřešíme k vaší spokojenosti.

V případě, že nám posíláte zboží zpět, pošlete jej na **adresu, nikoliv na výdejní místo**. Pokud jste platili kartou nebo převodem, vrátíme celou nebo poměrnou část (pokud vracíte jen část objednávky) na kartu nebo účet, ze kterého bylo zboží placeno.

Adresa pro vrácení zboží:

SOV – WOOD s.r.o.

Radkov-Dubová č.169

Dubová 747 84 okr. Opava

Email: obchod@sov.cz

Tel.: +420 604 922 047

Upozorňujeme, že zásilky odeslané na naše sídlo nebo výdejní místo jakéhokoliv dopravce nebudou převzaty a budou vám vráceny dopravcem zpět.